

*Corona Protocol
Cursisten*

Cursussen en examens

Horeca Stichting Nederland

Algemene zaken

Bewust veilig werken is juist in deze tijd van groot belang. De veiligheid van cursisten, trainers en het personeel van cursuslocaties staat voorop. HSN geeft in dit protocol voor cursisten de eisen en richtlijnen weer om veilig en efficiënt cursussen te kunnen geven in deze bijzondere omstandigheden.

HSN en de cursuslocatie doen er alles aan om de veiligheid van alle betrokkenen te borgen, maar jij blijft als cursist te allen tijde zelf verantwoordelijk voor jouw eigen veiligheid en gezondheid tijdens een cursus (en het eventueel bijbehorende examen).

VOLG DE RIVM-RICHTLIJNEN OP

We vragen je om de richtlijnen in dit protocol zorgvuldig door te nemen en op te volgen. Voor iedereen gelden de algemene RIVM-richtlijnen zoals hiernaast afgebeeld.

Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°). Blijf ook thuis als gezinslid/huisgenoot koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

Wanneer je tijdens de cursusdag ziekteschijnselen vertoont (zoals verkoudheid, koorts, kortademigheid), kun je helaas niet deelnemen aan de cursus en word je verzocht om de lesruimte onmiddellijk te verlaten.

Om zelf te beoordelen of je de cursus kunt volgen op basis van de RIVM richtlijnen, vragen wij je om voorafgaand aan de cursus een [gezondheidsverklaring](#) af te leggen.

Wanneer je één of meerdere van deze vragen met 'Ja' beantwoordt, kun je niet deelnemen aan de cursus. Neem dan tijdig contact op met HSN en meld je af voor de cursus. Dit voorkomt dat je voor niets naar de cursus komt. Er vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats wanneer je wordt geweigerd voor de cursus. De betalingsverplichting blijft in dit geval bestaan.

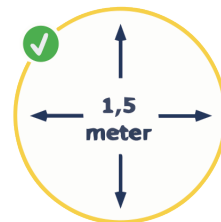
De trainer die de cursus verzorgt (en eventueel de examinatoren van SVH) zijn Corona-klachtenvrij.

Het dragen van een mondkapje is verplicht bij alle bewegingen.



Blijf thuis als je één van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest en/of verhoging (vanaf 38°C).

Blijf ook thuis wanneer een huisgenoot/gezinslid koorts en/of benauwdheidsklachten heeft.



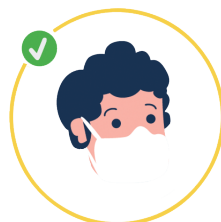
Houd minimaal 1,5 meter afstand van elkaar



Was goed en regelmatig je handen met water en zeep



Hoest of nies in de binnenkant van je elleboog of in een papieren zakdoek



Het dragen van een mondkapje is verplicht bij alle bewegingen.



Schud geen handen

Wat kun je verwachten?

Om je een beeld te geven van wat je kunt verwachten tijdens de cursusdag, hebben wij alle extra (hygiëne)maatregelen op een rij gezet. Zo kom je niet voor verrassingen te staan.

- ✓ Bij aankomst op de cursuslocatie word je ontvangen door een medewerker van de cursuslocatie en geïnstrueerd over de gewenste looproute naar de zaal. We vragen je om kort voor aanvang van de cursus (5 tot 10 minuten) de cursuslocatie te betreden. De trainer staat vanaf 10 minuten voor aanvang van de cursus klaar bij de ingang van de lesruimte met een presentielijst.
- ✓ Zorg dat je voor deelname aan de cursus je handen hebt gewassen en gedesinfecteerd.
- ✓ Bij aankomst bij de ingang van de lesruimte meld je je bij de trainer. Houd hierbij te allen tijde tenminste 1,5 meter afstand van elkaar, ook wanneer er meerdere cursisten bij de ingang van de lesruimte staan te wachten. Na toestemming van de trainer mag je de lesruimte betreden.
- ✓ Na het betreden van de lesruimte zoek je een cursusplaats. Hierbij let je erop dat je voldoende afstand houdt van andere cursisten (minimaal 1,5 meter). Dit wordt geborgd door de looplijnen die op de vloer zijn aangebracht. Je wisselt tijdens de cursus niet van cursusplaats en gebruikt uitsluitend de HSN-pen, blocnote en overige studiematerialen welke door de trainer voor aanvang van de cursus op alle cursusplaatsen zijn klaargelegd.
- ✓ Korte pauzes en toiletbezoek worden onderling afgesproken tussen de cursisten en trainer. Na een toiletbezoek en iedere (rook)pauze desinfecteer je voor binnenkomst je handen met het handdesinfectant dat aanwezig is bij de ingang van de lesruimte.
- ✓ Bij binnenkomst zal onze trainer een laatste gezondheidscontrole uitvoeren door de vraag te stellen of jij één van de volgende symptomen vertoont: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest en/of verhoging (vanaf 38 C°). Wanneer één (of meerdere) van deze symptomen van toepassing zijn, dan moeten we je helaas vragen onmiddellijk de locatie te verlaten.
- ✓ De lunch wordt genuttigd op de eigen cursusplaats om contact met andere cursisten tijdens de cursus zoveel mogelijk te voorkomen. De cursuslocatie biedt de lunch in de vorm van lunchpakketten aan.
- ✓ Koude en warme dranken staan al klaar op iedere tafel. Eventuele aanvulling van consumpties gebeurt uitsluitend tijdens momenten dat er geen cursisten in de zaal aanwezig zijn.
- ✓ Na afloop van de cursusdag neem je alle cursusmaterialen mee (o.a. blocnote, pen, studiegids etc.), met uitzondering van het (proef)examenboekje en het ingevulde evaluatieformulier.
- ✓ Na het leegmaken van je tafel loop je via de aangegeven looplijnen richting de uitgang en hierbij houd je rekening met andere cursisten, zodat iedereen de zaal veilig kan verlaten.

Extra genomen maatregelen door HSN

Om de veiligheid van zowel jou als cursist, onze trainer en de medewerkers op de cursuslocaties te kunnen borgen, hebben wij de volgende extra maatregelen genomen:

- ✓ Iedere cursist heeft voor aanvang van de cursus een gezondheidsverklaring afgegeven. Voor aanvang van de training voert de trainer nog een extra gezondheidscontrole uit.
- ✓ Trainers (en overige medewerkers) hebben een uitgebreide instructie gekregen over de wijze waarop het protocol in de diverse locaties moet worden uitgevoerd.
- ✓ Trainers en medewerkers van de cursuslocatie zorgen voor handhaving van de regels in- en om de cursuslocatie en indien nodig hebben zij de verantwoordelijkheid om cursisten aan te spreken op ongewenst gedrag en/of op overtreding van de regels.
- ✓ Wanneer de richtlijnen uit dit protocol en/of de instructies van de trainer voor, tijdens en na de cursus niet zijn of worden opgevolgd door een cursist, mag de trainer besluiten de cursus niet te starten, stil te leggen en zelfs te beëindigen.
- ✓ Op de cursuslocatie zijn de tafels en stoelen van de cursisten en trainer gereinigd en gedesinfecteerd. Daarnaast worden ook de toiletgelegenheden regelmatig gereinigd en gedesinfecteerd en zijn deze voorzien van vloeibare zeep en handdesinfectie middelen.
- ✓ HSN zorgt dat er bekend is wie er aanwezig zijn tijdens de cursus. Alleen aan tijdig ingeschreven cursist wordt toegang verleend. Het getalscriterium conform de RIVM richtlijnen wordt hierbij niet overschreden.
- ✓ Als er updates komen op de gemaakte afspraken, worden deze zo snel mogelijk met alle betrokken partijen gecommuniceerd.